

# Politika varovanja osebnih podatkov v aktivnosti MTikTok akademija

1. Uvodno določilo
2. Upravljavec in pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov
3. Nameni in podlage za obdelavo osebnih podatkov
4. Posredovanje podatkov
5. Rok hrambe osebnih podatkov
6. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov
8. Veljavnost politike

## 1. Uvodno določilo

Zavedamo se in spoštujemo vaše zaupanje, ki ga izkazuje s tem, ko nam posredujete in dovoljete uporabo vaših osebnih podatkov. Z dokumentom Politika o varovanju osebnih podatkov (v nadaljevanju: politika) vas seznanjamo z nameni in podlago obdelav osebnih podatkov v okviru M TikTok akademije s strani Mercator d.o.o., ter vašimi pravicami na tem področju.

## 2. Upravljavec in pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru M TikTok akademije, je Mercator d.o.o., Dunajska 107, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Mercator).

V Mercatorju je pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov družba Mikrocop, d. o. o., Industrijska cesta 1, 1000 Ljubljana, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu [dpo@mercator.si](mailto:dpo@mercator.si).

## 2. Nameni in podlage za obdelavo osebnih podatkov

Osebni podatki se obdelujejo za namene izvedbe MTikTok akademije, in sicer za naslednje namene: podpis pogodbe, izvedbo plačil po pogodbi, komunikacijo med udeleženci in organizatorjem ter objavo v javnih medijih in družabnih omrežjih. Za vse te namene je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov pogodba, ki jo udeleženec sklene z organizatorjem. V okviru MtikTok akademije uporabnik dovoljuje obdelavo podatkov, ki jih je vnesel v obrazec na spletni strani [www.mtiktokakademija.si](http://www.mtiktokakademija.si), in sicer:

- Ime in Priimek
- TikTok uporabniško ime
- Datum rojstva
- Telefonsko številko
- E-mail naslov
- Uporabnikov TikTok video

Tekom izvajanja MTikTok akademije bodo nastajali in se obdelovali tudi naslednji osebni podatki:

- Komunikacija med udeleženci znotraj Viber skupine, po e-pošti in preko Facebook profila Mercator
- Video vsebine, ki jih bodo ustvarjali udeleženci

Udeleženci, ki bodo zmagovalci posameznega briefa, bodo upravljavcu posredovali tudi svojo sliko in kraj bivanja.

### 3. Posredovanje podatkov tretjim osebam ter posredovanje podatkov v tretje države

Osebnne podatke prijavljenih bo po navodilih upravljavca obdelovala agencija Herman & partnerji LAB, d.o.o., davčna številka: SI 56490763, matična številka: 8932182000, s sedežem na naslovu Dalmatinova ulica 2, 1000 Ljubljana, Republika Slovenija (v nadaljevanju besedila: »obdelovalec podatkov«), kot pogodbeni obdelovalec podatkov, ki bo osebne podatke obdeloval za sledeč namen:

- za prijavo na aktivnost,
- za hrambo osebnih podatkov sodelujočih za čas izvajanja aktivnosti,
- za promocijo TikTok profila Mercator Slovenija na družbenem omrežju TikTok,
- za komunikacijo s sodelujočimi in nagrajenci,

Obdelovalec bo obdeloval osebne podatke iz 2. točke te politike. Podatke bo hranil in obdeloval na strežniku na naslovu agencije za čas izvajanja aktivnosti.

Dostop do osebnih podatkov imajo samo spodaj navedene osebe:

- predstavnik Mercatorja, projektni vodja
- predstavniki agencije Herman & partnerji LAB, d.o.o.: vodja projektov

#### **3.1 Platforme socialnih medijev**

Platforma socialnih medijev MTikTok akademije je TikTok. V okviru izvajanja aktivnosti bo TikTok nastopal kot neodvisni upravljavec, ki bo vaše osebne podatke obdelovali v skladu z njihovo politiko zasebnosti <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en&appLaunch=app>.

#### **OPOZORILO:**

V okviru izvajanja aktivnosti bodo vaši osebni podatki preneseni in obdelovani v ZDA ali tretji državi oziroma ni mogoče preprečiti takega prenosa in nadejane obdelave s strani platform socialnih medijev. V tem primeru lahko pride do manjšega pravnega varstva vaših osebnih podatkov kot predvideva Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR).

#### **Prenos podatkov v ZDA / prenehanje uporabe Zasebnostnega ščita (Privacy Shield)**

Izrecno opozarjamo, da od 16. julija 2020, zaradi pravnega spora med posameznikom in irskim nadzornim organom, tako imenovani "Zasebnostni ščit", ki je v določenih okoliščinah potrdil ustrezno raven varstva osebnih podatkov v ZDA, ni več veljaven.

## **Zasebnostni ščit ni več veljavna pravna podlaga za prenos osebnih podatkov v ZDA!**

Če pride do našega prenosa podatkov v ZDA ali če se uporablja ponudnik storitev s sedežem v ZDA, to izrecno navajamo v tej politiki zasebnosti.

### **Kaj lahko prenos osebnih podatkov v ZDA pomeni za vas kot uporabnika in kakšna so tveganja v zvezi s tem?**

Tveganja za vas kot uporabnika so v vsakem primeru pooblastila ameriških obveščevalnih služb in pravni položaj v ZDA, ki po mnenju Sodišča EU trenutno ne zagotavlja več ustrezne ravni varstva osebnih podatkov. Med drugim gre za naslednje primere:

- Oddelek 702 Zakona o nadzoru tujih obveščevalnih služb (Foreign Intelligence Surveillance Act - FISA) ne določa nobenih omejitev za nadzorne dejavnosti obveščevalnih služb in nobenih zaščitnih ukrepov za državljane, ki niso državljani ZDA.
- Predsedniška politična direktiva 28 (PPD-28) posameznikom, na katere se nanašajo osebni podatki, ne zagotavlja učinkovitih pravnih sredstev zoper ukrepe organov ZDA in ne določa ovir za zagotavljanje sorazmernih ukrepov.
- Varuh človekovih pravic, ki ga predvideva Zasebnostni ščit, ni dovolj neodvisen od izvršilne veje oblasti, saj ne more izdajati zavezujočih odredb proti obveščevalnim agencijam.

### **Pravno skladen prenos osebnih podatkov v ZDA na podlagi standardnih pogodbenih klavzul?**

Standardne pogodbene klavzule, ki jih je Komisija sprejela leta 2010 (2010/87/EU z dne 5.2.2010), čl. 46(2) c Splošne uredbe o varstvu podatkov, še vedno veljajo pod pogojem, da je zagotovljena raven varstva osebnih podatkov enakovredna ravni varstva v Evropski uniji. Tako niso odločilna le pogodbena razmerja z našimi ponudniki storitev, temveč je treba oceniti tudi možnost dostopa do podatkov s strani organov v ZDA in tamkajšnji pravni sistem.

### **S katerimi ukrepi zagotavljamo, da so prenosi osebnih podatkov v ZDA zakonsko skladni?**

Kadar ameriški ponudniki ponujajo to možnost, se odločimo za obdelavo osebnih podatkov na strežnikih v EU. S tem naj bi tehnično zagotovili, da se podatki nahajajo v Evropski uniji in da dostop ameriških organov do njih ni mogoč.

### **Za nadaljnjo uporabo orodij izvirajočih iz ZDA sprejemamo naslednje ukrepe:**

V kolikor je to mogoče in ni določeno z zakonom (na primer FATCA), bomo pred uporabo orodja izvirajočega iz ZDA zahtevali vaše soglasje in vas vnaprej pregledno obvestili o načinu delovanja storitve. Tveganja, povezana s prenosom podatkov v ZDA, so navedena v ustreznem odlomku naše politike zasebnosti.

S ponudniki iz ZDA si prizadevamo skleniti omenjene standardne pogodbene klavzule in zahtevati dodatna jamstva za varstvo osebnih podatkov.

## **4. Rok hrambe osebnih podatkov**

Podatki iz pogodb in izplačil se hranijo 10 let, ostali osebni podatki pa se hranijo še 6 mesecev po zaključku MTiTok akademije.

## **5. Pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov**

Sodelujoči imajo v zvezi z osebnimi podatki pravice, ki so naštet v nadaljevanju. Mercator pred izvrševanjem pravice preveri identiteto posameznika, ki sprašuje po svojih pravicah. Posameznik svojo zahtevo po seznanitvi odda z obrazcem pisno na [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) ali na naslov Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Mercator izpolni upravičene zahteve v roku enega meseca, v primeru kompleksnosti zahtev oziroma večjega števila zahtev, se lahko rok izpolnitve podaljša še za dva meseca. Mercator o takem podaljšanju in razlogih zanj obvesti posameznika.

#### **Pravice sodelujočih:**

- a) **Preklic privolitve:** Posameznik ima pravico, da prekliče privolitev (soglasje) za obdelavo, kadar obdelava temelji na privolitvi, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.
- b) **Pravica dostopa do podatkov:** posameznika na njegovo zahtevo seznanimo, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki in kadar to drži, posredujemo naslednje informacije:
  - vrste osebnih podatkov;
  - kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki;
  - roki hrambe;
  - obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki ali obstoj pravice do ugovora k taki obdelavi;
  - pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču;
  - kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;
  - obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika.

Na podlagi zahteve Mercator izdela kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo in jih posreduje posamezniku.

- c) **Pravica do popravka:** Posameznik lahko kadarkoli zahteva, da Mercator popravi netočne podatke ali dopolni nepopolne podatke, ki se nanašajo nanj.
- d) **Pravica do izbrisa podatkov (t. i. pravica do pozabe):** Posameznik lahko zahteva, da se njegovi osebni podatki izbrišejo v naslednjih primerih:
  - osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
  - posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
  - posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
  - osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
  - osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravom.

- e) **Pravica do omejitve obdelave:** Posameznik lahko zahteva, da se obdelava podatkov, ki se nanašajo nanj omeji, kadar:
- podatki niso točni,
  - je obdelava nezakonita, pa posameznik ne želi, da podatke izbrišemo,
  - Mercator podatkov ne potrebuje več za namene obdelav, vendar jih potrebuje posameznik za uveljavljanje, izvajanje ali nasprotovanje pravnim zahtevkom,
  - je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo.
- f) **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Posameznik lahko zahteva izpis podatkov, ki jih je posredoval Mercatorju, pri čemer obdelava teh podatkov temelji na podlagi privolitve in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Izpis podatkov bo pripravljen v strojno berljivem formatu.
- g) **Pravica do pritožbe:** Posameznik lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo nezakonito ali če meni, da so mu bile kršene pravice varstva osebnih podatkov, prav tako pa se lahko obrne tudi na pristojno sodišče.

## 6. Varovanje osebnih podatkov

Vsi podatki bodo strogo varovani skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov ter internimi akti družbe Mercator d.o.o. ter ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene. Družba izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov v svojih informacijskih sistemih in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo.

## 7. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Posameznik lahko morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pošlje na elektronski naslov [info@mercator.si](mailto:info@mercator.si) ali po pošti na naslov: Poslovni sistem Mercator, d.d., Kontaktni center Mercator, Dunajska cesta 103, 1000 Ljubljana.

Prav tako ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo neposredno pri Informacijskem pooblaščenцу, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši veljavno zakonodajo, *in sicer na naslov:*

**Republika Slovenija**  
**Informacijski pooblaščenec**  
**Dunajska cesta 22**  
**1000 Ljubljana**  
**Telefon: [01 230 97 30](tel:012309730) E-pošta:**  
**[gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)**

## 8. Veljavnost politike

Ta politika je objavljena na spletni strani na [www.mtiktokakademija.si](http://www.mtiktokakademija.si) in začne veljati dne 1.1.2023

V Ljubljani, 1.9.2024

Mercator d.o.o.